

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES WETRADERS

Los términos y condiciones generales utilizados son aplicables para nuestros servicios en la página web usted acepta y reconoce que está sujeto a los términos y condiciones establecidos en este documento.

1. Definiciones

- **"Wetraders":** Se refiere a la empresa proveedora de los productos de inversión descritos en este documento.
- **"Inversión":** Es el monto que el usuario decide invertir en cualquiera de los productos de inversión ofrecidos por WETRADERS.
- **"Cliente":** Persona física o moral que adquiere uno de los productos de inversión ofrecidos por WETRADERS.
- **"Plazo Fijo":** El período durante el cual la inversión no puede ser retirada ni modificada, según el producto específico elegido.
- **"Rendimiento":** Es el porcentaje de ganancia anual que el cliente recibirá sobre el monto invertido, de acuerdo con el producto seleccionado.

2. Información Confidencial

El cliente se compromete y obliga a no reproducir o divulgar a terceras personas, físicas o morales, ningún dato o información que se encuentre directa o indirectamente relacionado con WETRADERS, sus productos o con los resultados de las actividades objeto de la relación comercial. La INFORMACIÓN CONFIDENCIAL tendrá para todos los efectos legales el carácter de secreto industrial. Las Partes saben de las penas en que incurre una persona por revelación de secretos, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

El manejo de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL incluye, por parte del CLIENTE la obligación de:

- a) No divulgar la misma a terceras personas sin el consentimiento por escrito de WETRADERS.

b) No usar la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL para beneficio propio o de terceras personas, debiendo el CLIENTE utilizarla exclusivamente con el propósito de cumplir con la relación comercial.

c) No llevar a cabo ninguna acción que pueda llegar a comprometer o poner en riesgo los derechos de propiedad intelectual o industrial contenidos o derivados de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, incluyendo la validez y vigencia de marcas, derechos de autor o cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual que sea propiedad o que utilice WETRADERS.

d) No transferir ni proporcionar su ACCESO como usuario/cliente en plataforma a otra persona y/o entidad.

e) No utilizar el sitio Web para efectos ilícitos o uso fraudulento

El CLIENTE se obliga a manejar la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL con absoluta confidencialidad por tiempo indefinido, hasta en tanto dicha INFORMACIÓN CONFIDENCIAL se vuelva del dominio público por medio ajeno al incumplimiento del acuerdo de voluntades de las partes.

3. Capacidad jurídica

Para llevar a cabo inversiones con **WETRADERS**, es necesario contar con la capacidad jurídica adecuada, ya sea como persona física o persona moral. Las personas físicas pueden invertir a partir de la mayoría de edad. Por otro lado, las personas morales (empresas, sociedades, asociaciones, etc.) también tienen la capacidad jurídica para realizar inversiones, siempre que estén constituidas conforme a la legislación vigente y cuenten con los poderes necesarios para ejecutar dichos actos, según sus estatutos sociales o documentos constitutivos. En ambos casos, las inversiones deberán realizarse dentro del marco legal, respetando las regulaciones financieras, fiscales y comerciales aplicables a cada tipo de entidad o individuo.

4. Políticas de no discriminación

En **WETRADERS** nos comprometemos a mantener un entorno inclusivo, respetuoso y libre de discriminación para todos nuestros clientes. Nuestras políticas de No Discriminación están diseñadas para asegurar que todos los clientes sin importar; el origen étnico o nacional, color de piel, cultura, sexo, género, edad, discapacidades, condición social, económica, de salud o jurídica, religión, apariencia física, características genéticas, situación migratoria, embarazo,

lengua, opiniones, preferencias sexuales, identidad o filiación política, estado civil, situación familiar, responsabilidades familiares, idioma, antecedentes penales o cualquier otro motivo.

Procedimientos para denunciar la discriminación

Si alguna persona considera que ha sido objeto de discriminación dentro de nuestras instalaciones o en el trato recibido por parte de empleados, directivos o cualquier otro miembro de la organización, se les invita a presentar una queja formal ante el área correspondiente. Todas las denuncias serán tratadas con seriedad, confidencialidad y diligencia, y se tomarán las medidas necesarias para investigar y resolver el incidente de manera justa y conforme a la legislación aplicable.

5. Productos de inversión

a) Producto: Bienes Raíces

- Rendimiento: 45% anual.
- Plazo: 20 meses (plazo fijo).
- Inversión mínima: 100,000.00 MXN.
- Actividades de inversión:
 - Compra y venta de inmuebles: Wetraders destina fondos para adquirir propiedades residenciales y comerciales a precios competitivos. Estas propiedades se compran en mercados con alto potencial de revalorización y se venden cuando su valor haya aumentado.
 - Remodelación de inmuebles: Inversión en propiedades que requieren reformas. Wetraders realiza proyectos de remodelación o renovación para aumentar el valor de los inmuebles antes de ponerlos a la venta o alquilarlos.
 - Financiación de proyectos de construcción: Inversión en proyectos de construcción, colaborando con desarrolladores inmobiliarios para la edificación de nuevos desarrollos. Los fondos se destinan a la compra de materiales, mano de obra y gestión del proyecto.
 - Adquisición de terrenos: Compra de terrenos en ubicaciones estratégicas con potencial de apreciación futura. Estos terrenos pueden ser desarrollados más adelante o vendidos cuando su valor crezca.
 - Inversiones en bienes raíces comerciales: Compra y gestión de inmuebles comerciales (oficinas, locales comerciales, etc.), generando ingresos por alquileres a largo plazo.

b) Producto: Saving

- Rendimiento: 15% anual.
- Plazo: 385 días (plazo fijo).
- Inversión mínima: 20,000.00 MXN.
- Actividades de inversión:

- Compra de materias primas: Inversión en recursos como metales preciosos (oro, plata), energía (petróleo, gas natural) y productos agrícolas. Los fondos se utilizan para adquirir estos recursos en mercados internacionales y aprovechar su valorización a lo largo del tiempo.
- Compra de acciones en empresas de alto potencial: Inversión en acciones de empresas que muestran perspectivas de crecimiento. Se priorizan empresas en sectores como tecnología, telecomunicaciones y energía renovable.
- Diversificación entre diferentes activos: Wetraders diversifica el portafolio de inversión, comprando una variedad de materias primas y acciones en diferentes sectores para minimizar riesgos y maximizar rendimientos.
- Análisis técnico y fundamental de mercados: Selección de activos basada en el análisis técnico (patrones de precios) y análisis fundamental (estudio de las finanzas de las empresas).

c) Producto: Investing

- Rendimiento: 38% anual.
- Plazo: 720 días (plazo fijo).
- Inversión mínima: 20,000.00 MXN.
- Actividades de inversión:
 - Compra de materias primas: Inversión en recursos como metales preciosos (oro, plata), energía (petróleo, gas natural) y productos agrícolas. Los fondos se utilizan para adquirir estos recursos en mercados internacionales y aprovechar su valorización a lo largo del tiempo.
 - **Compra de acciones en empresas de alto potencial:** Inversión en acciones de empresas que muestran perspectivas de crecimiento. Se priorizan empresas en sectores como tecnología, telecomunicaciones y energía renovable.
 - **Diversificación entre diferentes activos:** Wetraders diversifica el portafolio de inversión, comprando una variedad de materias primas y acciones en diferentes sectores para minimizar riesgos y maximizar rendimientos.
 - **Análisis técnico y fundamental de mercados:** Selección de activos basada en el análisis técnico (patrones de precios) y análisis fundamental (estudio de las finanzas de las empresas).

5.1. Condiciones de la inversión

- **Plazo Fijo:** Todos los productos de inversión ofrecidos están estructurados como plazos fijos con tasa fija. Esto implica que una vez que el cliente realiza la inversión, el monto invertido se compromete durante todo el periodo acordado. Durante este tiempo, el cliente no tendrá la posibilidad de realizar cancelaciones anticipadas, retiros parciales ni cambios en el monto original de la inversión. En otras palabras, el capital invertido permanecerá inalterado y se generará un rendimiento fijo según la tasa pactada, sin

importar la situación personal del cliente. Al estar atado a un plazo determinado, el cliente deberá esperar a que dicho plazo llegue a su fin para poder disponer de su inversión o tomar cualquier decisión relacionada, como reinvertir o retirar el capital invertido.

- **Inversión mínima:** Cada producto de inversión tiene un monto mínimo establecido, el cual debe ser alcanzado para acceder al producto correspondiente. El cliente no podrá invertir un monto inferior al establecido para cada producto.
- **Rendimiento:** El rendimiento estipulado se calculará sobre el monto inicial invertido y se pagará al final del plazo fijo, al vencimiento del producto. El rendimiento no es acumulativo ni se distribuye durante el período de inversión, sino que se paga al término del plazo.

5.2. Restricciones

- **Cancelación anticipada:** No se permitirá la cancelación anticipada de ninguna inversión, ni el retiro parcial de fondos antes de la finalización del plazo acordado.
- **Retiros parciales:** No se autoriza realizar retiros parciales del monto invertido durante el período del plazo fijo. El cliente debe comprometerse a mantener la totalidad de su inversión hasta la fecha de vencimiento.

5.3. Riesgos de la inversión

- El cliente reconoce y acepta que todas las inversiones implican un grado de riesgo, incluyendo, pero no limitado a la fluctuación de los precios de los activos en los que se invierte (bienes raíces, materias primas, acciones, etc.).
- WETRADERS no garantiza un rendimiento específico, y el rendimiento de las inversiones puede variar dependiendo de las condiciones del mercado.

5.4. Comisiones y deducciones fiscales

Comisión por contratación:

- Al momento de contratar cualquiera de los productos de inversión ofrecidos por WETRADERS, el cliente acepta que se cobrará una comisión equivalente al 5.5% del capital inicial de la inversión. Esta comisión será deducida del monto invertido al momento de realizar la inversión y se destinará a cubrir los costos operativos y administrativos de WETRADERS relacionados con la gestión y ejecución del producto.

Rendimientos sujetos a deducciones fiscales:

- El rendimiento generado por la inversión está sujeto a descuentos y deducciones fiscales que correspondan conforme a las leyes fiscales vigentes en el país de residencia

del cliente. Estos descuentos y deducciones pueden incluir, entre otros, impuestos sobre los rendimientos financieros generados por las inversiones.

- WETRADERS no es responsable por el pago de impuestos derivados de los rendimientos obtenidos por el cliente, siendo este último quien deberá cumplir con todas las obligaciones fiscales correspondientes según la legislación aplicable.

Ejemplo: Si un cliente invierte 100,000.00 MXN en uno de los productos y el rendimiento pactado es del 15% anual, la comisión de 5.5% sobre el capital inicial sería 5,500.00 MXN, lo que dejaría un capital invertido de 94,500.00 MXN para generar rendimientos. Los rendimientos obtenidos de esa inversión estarán sujetos a las deducciones fiscales correspondientes según las leyes vigentes.

6. Obligaciones y responsabilidades del cliente

- El cliente se compromete a proporcionar información veraz y actualizada durante el proceso de inversión.
- El cliente es responsable de conocer y comprender los riesgos asociados a la inversión, los cuales pueden incluir la pérdida parcial o total de la inversión, dependiendo de las fluctuaciones del mercado.

7. Pago a beneficiarios por fallecimiento de titular

En caso de fallecimiento del titular, el beneficiario designado deberá notificar de manera oportuna a WETRADERS e iniciar el proceso de “adjudicación beneficiarios”, conforme a los lineamientos de WETRADERS. Este proceso no solo garantiza el cumplimiento de las normativas internas de WETRADERS, sino que también asegura una gestión transparente, cuidadosa y respetuosa en momentos tan delicados. La correcta ejecución de estos pasos es fundamental para brindar tranquilidad y confianza tanto al beneficiario como a la empresa, asegurando que todo se maneje con la mayor integridad y conforme a los procedimientos establecidos.

7.1. Proceso Alternativo en Caso de Desconocimiento del Beneficiario

En situaciones donde el beneficiario designado no esté al tanto de su estatus como tal, se establece un procedimiento alternativo para asegurar que se notifique de manera efectiva al beneficiario y se lleve a cabo la adjudicación de la cuenta correctamente.

- Intento de Contacto con el Titular:
Si el titular de la cuenta fallece, se realizarán intentos de contacto a través de llamadas telefónicas y otros medios de comunicación con el titular, en la medida de lo posible, para confirmar la situación y obtener la información necesaria sobre el beneficiario.
- No Respuesta del Titular:

Si no se recibe respuesta tras 3 intentos de contactar al titular en diferentes días, se procederá a identificar al beneficiario designado de acuerdo con los registros internos de WETRADERS.

- Contacto con el Beneficiario:

Una vez identificado al beneficiario, se procederá a realizar un primer intento de contacto con él/ella. Este contacto puede realizarse mediante llamadas telefónicas, correo electrónico o por otros medios disponibles.

Si el beneficiario no está al tanto de su estatus o de su rol como beneficiario, se le explicará detalladamente el proceso de adjudicación de la cuenta y se le brindarán los pasos a seguir para completar la gestión de forma correcta.

- Verificación de la Identidad y Documentación:

En caso de que el beneficiario reconozca su rol y acepte la adjudicación, se procederá a realizar la verificación de identidad y a recopilar cualquier documentación necesaria para completar el proceso, conforme a los lineamientos internos establecidos por WETRADERS.

- Adjudicación de la Cuenta:

Tras la correcta verificación y recopilación de documentos, se procederá con la adjudicación de la cuenta al beneficiario de acuerdo con los procedimientos establecidos por WETRADERS, asegurando que todo se maneje de forma transparente y conforme a las normativas internas.

- Comunicación Final:

Una vez completado el proceso, tanto el beneficiario como la empresa recibirán confirmación formal de la adjudicación de la cuenta. Se les mantendrá informados en todo momento sobre el estado del proceso y cualquier requerimiento adicional.

8. Cancelación de servicios

El cliente puede solicitar la cancelación del servicio bajo los términos establecidos en el contrato y deberá notificar su intención de cancelar los servicios a WETRADERS mediante el correo electrónico info@wetraders.com.mx. La notificación debe ser recibida con al menos 5 días de antelación.

Es importante señalar que la cancelación del servicio está sujeta al cumplimiento de las condiciones del contrato, específicamente al vencimiento de todas las pólizas asociadas al servicio. Estas pólizas tienen un **plazo fijo**, lo que significa que no se pueden finalizar de manera expedita ni antes de su fecha de vencimiento estipulada. Por lo tanto, el cliente no podrá cancelar el servicio ni el contrato hasta que todas las pólizas hayan llegado a su término.

Una vez que todas las pólizas a **plazo fijo** hayan culminado y se haya cumplido con el periodo acordado, será posible proceder con la cancelación del contrato. Este proceso asegura que se respete el tiempo y las condiciones pactadas, y que no se realicen cancelaciones anticipadas que puedan afectar los términos acordados en el contrato original.

9. Prevención Ilícita

En WETRADERS nos comprometemos a garantizar el cumplimiento íntegro de todos los términos y condiciones que regulan las relaciones con nuestros clientes y cualquier otro participante en nuestras inversiones. En este sentido, prohibimos y rechazamos cualquier práctica de privación ilícita de los términos y condiciones previamente establecidos.

El cliente, al aceptar estos términos y condiciones, declara y garantiza que no pertenece, ni ha pertenecido, a ningún grupo ilícito, actividad delictiva, organización delictiva ni participa en ningún tipo de actividad ilegal. Además, se compromete a no utilizar los servicios de WETRADERS con fines que contravengan la ley o que estén relacionados con actividades fraudulentas, terroristas o cualquier otra actividad que infrinja las normativas locales o internacionales aplicables. Cualquier violación a esta declaración puede resultar en la terminación inmediata de los servicios y la adopción de las medidas legales pertinentes.

Este compromiso es esencial para asegurar que nuestras operaciones se realicen de manera ética, legal y conforme a los estándares de seguridad y transparencia que caracterizan a WETRADERS.

10. Medios de comunicación

Para la adecuada ejecución y/o aclaración de cualquier duda con respecto a su inversión, el cliente podrá contactar a nuestro personal en un horario de 9 de la mañana a 6 de la tarde de lunes a viernes.

Teléfono: [56 5269 3591](tel:5652693591)

Correo electrónico: info@wetraders.com.mx

Ubicación: [Avenida Insurgentes Sur #1392 Piso 3 Int B, Col. Actipan, CP 03230, Benito Juárez, CDMX](#)

11. Aviso de privacidad.

La recopilación y el uso de tus datos personales se rigen por nuestra Política de Privacidad, disponible en nuestra página web <https://www.wetraders.com.mx>, si usted desea acceder, rectificar, cancelar el uso o eliminar sus Datos Personales, enviar un correo electrónico que se menciona dentro de este documento, así como la petición de ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO") previstos en la Ley.

12. Derechos de autor y propiedad industrial

Todos los derechos de autor y propiedad intelectual relacionados con los servicios incluidos, pero no limitados a, textos, gráficos, logotipos, imágenes, software, bases de datos, son de propiedad exclusiva de **WETRADERS**, el cliente no podrá usar, copiar, distribuir ni reproducir el contenido protegido por derechos de autor sin obtener el permiso adecuado.

13. Modificación de los términos y condiciones.

En cualquier momento **WETRADERS** podrá modificar, actualizar o cambiar los términos y condiciones en cualquier momento, el cliente podrá visualizar las modificaciones en nuestra página web <https://www.wetraders.com.mx>.

14. Legislación aplicable.

El acceso y la utilización de este sitio se encuentra sujeto a las disposiciones aplicables de la legislación mexicana.

Actualizado 28 de febrero de 2025.

Avenida Insurgentes Sur #1392 Piso 3 Int B, Col. Actipan, CP 03230, Benito Juárez, CDMX